

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## Údaje kupujúceho

- **Meno a priezvisko:** .....
- **Bydlisko:** .....
- **Adresa pre vrátenie tovaru (ak je iná než bydlisko):** .....
- **E-mail, z ktorého bol tovar objednaný:** .....
- **Telefónne číslo:** .....
- **Číslo bankového účtu (ak sa má vrátiť kúpna cena bezhotovostne):** .....

Formulár je možné zaslať:

- na e-mail: **info@izoluj.to**
- alebo spolu s reklamovaným tovarom na adresu skladu:  
**IZOLUJTO/SKLAD, Valaská Belá 524, 972 28 Valaská Belá, Slovenská republika**

Prípadne môžete kontaktovať našu zákaznícku podporu na tel. č.: **+421 2 22 20 5163** alebo e-mailom: **info@izoluj.to**, kde sa dohodne ďalší postup.

---

## Identifikácia reklamovaného tovaru

- **Názov / označenie tovaru:** .....
- **Dátum nákupu:** .....
- **Číslo objednávky / faktúry:** .....
- **Podrobný popis vady vlastnými slovami:**  
.....  
.....
- **Fotodokumentácia vady (dobrovoľné):** .....

---

## Zvolený spôsob vybavenia reklamácie

(označte, čo požadujete – môže byť len to, čo je primerané charakteru vady)

- ☐ oprava tovaru
  - ☐ dodanie nového tovaru / chýbajúcej časti
  - ☐ primeraná zľava z kúpnej ceny
  - ☐ odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny
- 

## Poučenie pre zákazníka

- Primárnym právom je **odstránenie vady** (opravou, dodaním novej veci alebo chýbajúcej časti).
  - **Odstúpenie od zmluvy alebo zľava z ceny** prichádza do úvahy pri **podstatnom porušení zmluvy**, napr.:
    - tovar nebude opravený alebo vymenený,
    - predávajúci odmietne vadu odstrániť,
    - tovar má opakovanú vadu aj po oprave,
    - vada je tak závažná, že odôvodňuje okamžité odstúpenie od zmluvy,
    - je zrejmé, že vadu nebude možné odstrániť v primeranej lehote.
  - **Vrátenie kúpnej ceny** prebehne rovnakým spôsobom, akým bola zaplatená, pokiaľ sa nedohodne inak.
- 

## Údaje kupujúceho

- **Dátum:** .....
  - **Podpis kupujúceho:** .....
- 

## Vyplní predávajúci

**Predávajúci:** AVASTO s.r.o., Pavčina Lehota 84, 031 01 Pavčina Lehota, Slovenská republika IČO: 51 006 944, DIČ: SK2120561025, e-shop: [www.izoluj.to](http://www.izoluj.to)

- **Dátum prijatia reklamácie:** .....
- **Oprávnená osoba:** .....
- **Vyjadrenie predávajúceho:**  
.....  
.....
- **Dátum vybavenia reklamácie a podpis:** .....